

# DocuWare®

## Vertrieb

Angebotserstellung  
und Freigabe



# Ausgangssituation



- Schnelle und akkurate Reaktion auf Kundenanfragen notwendig
- Angebotserstellung und Freigabe durch mehrere Personen
- Hohe Liege- und Transportzeiten durch Papierversand
- Angebotserstellung aufwändig und langwierig

# Ziele



- Angebote schnell und sicher erstellen
- Einfache und sichere Prüfung und Freigabe
- Genauer Überblick über jeweiligen Status



## Ergebnis

- ✓ Saubere Organisation der Angebotserstellung
- ✓ Elektronische Vorlage der Entwürfe zur Genehmigung ohne Zeitverzug
- ✓ Sofortige Feststellung von Verzögerungen
- ✓ Überblick über den Status der Angebote
- ✓ Reduktion von Fehlern
- ✓ Durch schnellere Bearbeitung schnellerer Abschluss

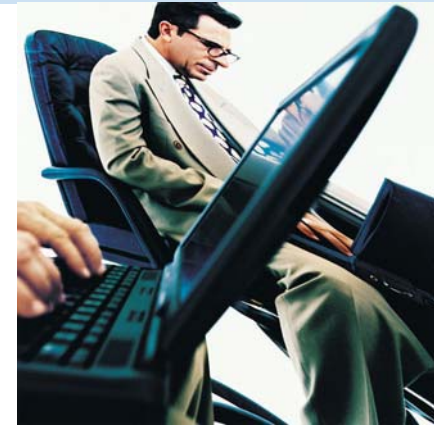
# DocuWare®

## Vertrieb

Information des  
Außendienstes



# Ausgangssituation



- Mangelnde Informationsversorgung des Außendienstes
- Schleppender Rücklauf von Informationen an den Innendienst
- Unterschiedlicher Informationsstand der Vertriebsmitarbeiter
- Unzufriedene Mitarbeiter

→ reduzierte Schlagkraft im Vertrieb

# Ziele



- Schnelle Verfügbarkeit aller relevanten Informationen für Außendienst und Zentrale
- Kürzere Durchlaufzeiten von Informationen
- Aktualität der Daten
- Dezentrales und gleichzeitiges Arbeiten an Dokumenten (Innendienst, Außendienst, Filialen)



## Ergebnis

- ✓ Vollständige Transparenz aller vertrieblichen Vorgänge
- ✓ Aktuelle Informationen auch von unterwegs
- ✓ Schnellere Auftragsabwicklung
- ✓ Kompetente Kundenbetreuung
- ✓ Archivierung rechtlich relevanter E-Mails
- ✓ Reibungsloser Ablauf (keine Behinderung durch Urlaub und Abwesenheit)